

SCHEDA TECNICA

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

RUSCONI VIAGGI S.p.A

- Licenza Cat. A e B Comune di Lecco, prot. SUAP REP_PROV_LC/LC-SU-PRO/0015187 del 03/08/2017

- Polizza R.C.: Unipolsai Assicurazioni n. 100134404 con massimale euro 2.065.828,00

- Polizza R.C.: Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. n°289 Garanzia Insolvenza

La presente scheda tecnica è valida per il 2025 e contiene indicazioni di carattere generale valide per tutti i tour con partenza garantita.

1) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro. Esse comprendono quanto indicato nelle singole proposte e, salvo diversa indicazione, si intendono a persona in camere multiple.

2) QUOTE D'ISCRIZIONE

Le "Quote di iscrizione" indicate nelle singole proposte sono obbligatorie e non rimborsabili. Comprendono i costi di gestione pratica e l'assicurazione medico, bagaglio e annullamento viaggio.

3) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto del 35% della quota totale di partecipazione (incluse le quote d'iscrizione e i supplementi).

Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza. Per alcune destinazioni, l'importo dell'acconto e il termine per il versamento del saldo potrebbero essere diversi da quanto sopra indicato; in tal caso, fa fede quanto indicato nella conferma di prenotazione. Per prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione.

Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio circa una settimana prima della partenza.

La prenotazione si intende definitivamente perfezionata con la ricezione dell'acconto, pagando il quale si conferma di aver preso visione e accettato le condizioni contrattuali inviate contestualmente alla conferma di prenotazione. Le condizioni contrattuali sono pubblicate anche nel nostro sito sotto la voce "Documenti".

4) RIDUZIONI

Eventuali riduzioni bambini e adulti, ove previste, verranno quantificate al momento della prenotazione.

5) MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'articolo 8 delle Condizioni Generali.

La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

Trasporti

Per i pacchetti che comprendono voli di linea e trasporti in treno, le tariffe e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 28 Dicembre 2025 e soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dai singoli vettori. Le tariffe incluse nelle quote prevedono la prenotazione in classi dedicate con limitata disponibilità di posti. Qualora queste classi non fossero disponibili, al momento della prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di servizio. Importante: i costi dei biglietti dei voli aerei e dei treni non sono rimborsabili.

Tasse aeroportuali

Gli importi sono stati calcolati in base ai costi in vigore al 28 Dicembre 2025. Eventuali variazioni successive a tale data daranno luogo ad equivalenti variazioni di prezzo per adeguamento.

6) PENALITÀ APPLICATE PER RECESSO DEL CONSUMATORE

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al secondo comma dell'art. 9 delle condizioni generali, saranno addebitate le seguenti penalità:

Quota d'iscrizione (sempre dovuta) +

- 40% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce fino a 46 giorni prima della partenza;

- 75% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 45 a 31 giorni prima della partenza;

- 100% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 30 giorni prima della partenza;

Nessun rimborso spetta a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti di viaggio necessari a chi decidesse di interrompere il viaggio/soggiorno già intrapreso.

Il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione scritta deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo.

N.B. Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur, si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al d.lgs 21 febbraio 2014 n.21. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nelle condizioni generali e nella scheda tecnica.

7) ANNULLAMENTO PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI

Il numero minimo di partecipanti necessario per l'effettuazione dei viaggi programmati da catalogo è indicato in ogni programma.

L'eventuale annullamento del viaggio a causa del mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti verrà comunicato per iscritto nei seguenti termini:

• Entro 20 giorni prima per pacchetti che durino più di 6 giorni.

• Entro 7 giorni prima per pacchetti che durino da 2 a 6 giorni.

• Entro 4 giorni prima per pacchetti di un giorno.

Qualora non riceviate nessuna comunicazione entro i termini sopra indicati, il viaggio si intende confermato.

8) DOCUMENTI NECESSARI

Fare riferimento a quanto indicato nell'apposita sezione dei pacchetti pubblicati.

Responsabilità: data la complessità delle normative vigenti, si raccomanda sempre di verificare presso le autorità competenti (Questure, Consolati) la validità del documento proprio e degli eventuali minori viaggianti.

L'impossibilità per il cliente di iniziare o proseguire il viaggio a causa della mancanza o irregolarità dei prescritti.

documenti personali o perchè le generalità comunicate all'atto della prenotazione non corrispondessero a quanto indicato nel documento d'identità non comporta responsabilità dell'organizzatore che, di conseguenza, non è tenuto ad alcun rimborso.

Eventuali ulteriori spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro saranno interamente a carico del partecipante

9) AMMALATI, DIVERSAMENTE ABILI E PERSONE A RIDOTTA MOBILITA'

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente e le persone diversamente abili, che, in ogni caso, potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e se accompagnati da persona disposta ad assisterli. In caso di mancata segnalazione dello stato di salute (o di segnalazione parziale) e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, la Rusconi Viaggi potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o diversamente abili, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso. L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il trekking in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente.

Si fa presente che la polizza assicurativa inclusa nei nostri pacchetti, la cui normativa raccomandiamo di leggere attentamente, non copre situazioni patologiche in essere al momento della partenza.

10) VOLI:

In caso di pacchetti con voli, i vettori aerei si riservano di sostituire, in caso di necessità, l'aeromobile previsto con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore, nonché di modificare gli orari dei voli in qualsiasi momento per esigenze tecniche.

Gli orari dei voli riportati sul sito e nella conferma di prenotazione, sono pertanto indicativi e non possono ritenersi elemento essenziale del contratto. Gli orari definitivi sono riportati nei documenti di viaggio.

11) SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Classificazione:

Per i trekking dell'Anima sono previsti alloggi in istituti religiosi, agriturismo, bed & breakfast, affittacamere, pensioni o hotel categoria turistica.

Sistemazione: La sistemazione è prevista in camere multiple. Non sempre è possibile garantire la sistemazione in camere riservate ad uso esclusivo. Potrebbe essere previsto in alcuni alloggi di essere sistemati con bagni in comune.

Servizi accessori: eventuali extra vanno regolati in loco.

Disponibilità delle camere: Le camere negli alloggi sono generalmente disponibili dalle ore 16.00/17.00 del giorno di arrivo e devono essere rilasciate entro le 10.00 del giorno di partenza. L'uso delle sistemazioni oltre questi orari, ove disponibile, comporta un supplemento da regolare in loco.

Tasse di soggiorno: Le tasse di soggiorno non sono mai comprese nella quota e vanno regolate in loco.

12) INCONVENIENTI E RECLAMI

La Rusconi Viaggi ha posto la massima cura nella realizzazione delle proprie proposte. Nel caso però doveste incontrare problemi o rilevare disparità di servizi rispetto a quanto pattuito, raccomandiamo di segnalarlo immediatamente.

Un intervento tempestivo può risolvere la situazione o consentire di trovare soluzioni alternative. Terminato il viaggio non è più possibile intervenire. Eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti dovranno esserci notificate in forma scritta entro 10 giorni dal rientro, pena la decadenza, e dovranno essere accompagnate da una dichiarazione del fornitore attestante il mancato godimento degli stessi. Senza tale dichiarazione le richieste non potranno essere prese in considerazione.

AVVERTENZA

Poiché le informazioni possono variare, si raccomanda di consultare il sito ufficiale del ministero degli affari esteri italiano (www.viaggiareassicuri.it) nel quale sono costantemente aggiornate le informazioni generali e le avvertenze relative ai vari paesi, in particolare quelle riguardanti sanità, documenti e sicurezza.