SCHEDA TECNICA

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

RUSCONI VIAGGI S.p.A
- Licenza Cat. A e B, Comune di Lecco, prot.SUAP REP_PROV_LC/LC-SU-PRO/0015187 del 03/08/2017
- Polizza RC con Unipolsai Assicurazioni n° 100134404 con massimale € 2.065.828
- Polizza R.C.: Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. n°289 Garanzia Insolvenza.

La presente Scheda Tecnica è valida per il 2024 e contiene indicazioni di carattere generale valide per tutti i pacchetti di pellegrinaggio pubblicati sul nostro sito.

1) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro. Esse comprendono quanto indicato nelle singole proposte e, salvo diversa indicazione, si intendono a persona in camera doppia.

2) QUOTE D' ISCRIZIONE

Le "Quote di iscrizione" indicate nelle proposte sono obbligatorie e non rimborsabili. Comprendono i costi di gestione pratica e l'assicurazione medico, bagaglio e annullamento viaggio.

3) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

All'atto dell'iscrizione è richiesto un acconto immediato del 35% della quota totale di partecipazione (incluse le quote d'iscrizione e i supplementi). Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza.

Per prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio.

La prenotazione si intende definitivamente perfezionata con la ricezione dell'acconto, pagando il quale si conferma di aver preso visione e accettato le condizioni contrattuali inviate contestualmente alla conferma di prenotazione e dai documenti disponibili tramite i link pubblicati nel nostro sito.

4) RIDUZIONI

Le riduzioni indicate nei vari programmi non sono cumulabili e si applicano solo sulla quota di partecipazione (escluse tasse, supplementi etc.) ad eccezione di quelle per bambini e ragazzi.

Bambini e Ragazzi:

I bambini dai 2/12 anni non compiuti godono delle riduzioni indicate nei vari programmi quando occupano il 3° e 4° letto in camera con almeno due adulti.

I bambini al di sotto dei 2 anni godono di una riduzione del 90% sulle quote di partecipazione (salvo diversa indicazione). Eventuali consumazioni dovranno essere pagate in loco.

5) MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'articolo 8 delle Condizioni Generali.

La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

Trasporti aerei

Per i pacchetti che comprendono voli di linea, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 20/09/2023 e soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree.

La tariffa aerea inclusa nelle quote prevede la prenotazione in una classe dedicata solitamente con limitata disponibilità di posti.

Qualora questa classe non fosse disponibile, al momento della prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di servizio.

Per i pacchetti che comprendono voli speciali I.T.C. il costo del carburante potrà essere soggetto ad un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza percentuale tra il seguente parametro di riferimento al momento della stipula del contratto di noleggio: Costo carburante USD 900 per /tonn. metrica. Cambio Euro/USD: 1 Euro = 1,08 USD e la quotazione media ufficiale del carburante "jet fuel" del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito www.iata.org, calcolata in Euro al cambio medio del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito http://uif.bancaditalia.it

Tasse aeroportuali

Gli importi sono stati calcolati in base ai costi in vigore il 20/09/2023. Eventuali variazioni successive a tale data daranno luogo ad equivalenti variazioni di prezzo per adeguamento.

Servizi a terra

Per i pacchetti con destinazione: Terra Santa e Giordania il cambio di riferimento Euro/USD applicato per il calcolo delle quote è pari a 1 Euro = 1,08 USD. Eventuali variazioni percentuali tra il cambio di riferimento applicato e quello medio del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito https://bancaditalia.it, incideranno sul 70% della quota di partecipazione dando luogo ad un'equivalente variazione di prezzo per adeguamento.

6) PENALITÀ APPLICATE PER RECESSO DEL CONSUMATORE

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al secondo comma dell'art. 9 delle condizioni generali, saranno addebitate le seguenti penalità:

Pacchetti con trasporto in aereo/treno:

quota d'iscrizione (sempre dovuta) +
- 40% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce fino a 46 giorni prima della partenza;
- 50% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 45 a 31 giorni prima della partenza;
- 75% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 30 a 15 giorni prima della partenza;
- 100% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 14 giorni prima della partenza;
- eventuali servizi non rimborsabili (es. biglietti aerei/treni pre-acquistati al momento della prenotazione).

Pacchetti senza trasporto aereo/treno:

quota d'iscrizione (sempre dovuta) +
- 30% di penale sulla quota totale compren-

siva di supplementi per rinunce fino a 46 giorni prima della partenza;
- 50% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 45 a 31 giorni prima della partenza;
- 75% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 30 a 15 giorni prima della partenza;
-100% di penale sulla quota totale comprensiva di supplementi per rinunce da 14 giorni prima della partenza;
Il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione scritta deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo.
N.B. Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur. si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nelle condizioni generali.

7) ANNULLAMENTO PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI

Il numero minimo di partecipanti necessario per l'effettuazione dei viaggi programmati da catalogo è indicato in ogni programma. L'eventuale annullamento del viaggio a causa del mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti previsto verrà comunicato per iscritto nei seguenti termini:
• Entro 20 giorni prima per pacchetti che durino più di 6 giorni.
• Entro 7 giorni prima per pacchetti che durino da 2 a 6 giorni.
• Entro 4 giorni prima per pacchetti di un giorno
Qualora non riceviate nessuna comunicazione entro le tempistiche sopra indicate, il viaggio si sottintende confermato.

8) VIAGGI IN PULLMAN

Assegnazione posti e località di partenza. Il posto assegnato (che rimarrà fisso per tutta la durata del viaggio), le località di partenza e i punti di carico con i rispettivi orari verranno comunicati con il "Foglio di convocazione". Al ritorno, i partecipanti dovranno scendere nello stesso punto della partenza. Purché richiesti all'atto della prenotazione e con supplemento, potranno da noi essere quotati trasferimenti dalla propria residenza alla località più vicina al passaggio del nostro pullman per minimo 2 partecipanti.

SI RACCOMANDA LA PUNTUALITÀ:
chi giungesse in ritardo e non potesse partire non avrà diritto ad alcun rimborso.

9) VIAGGI IN AEREO

Orario dei voli e di ritrovo:
Gli eventuali orari dei voli pubblicati nella descrizione dei pacchetti e nella conferma prenotazione hanno valore indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "Elemento essenziale del contratto".
Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato. Gli orari definitivi di ritrovo in aeroporto e di partenza dei voli verranno comunicati nel "Foglio di convocazione" che verrà inviato in tempo utile.

SI RACCOMANDA LA PUNTUALIITÀ:
chi giungesse in ritardo e non potesse partire non avrà diritto ad alcun rimborso.

10) SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Classificazione:
Facciamo presente che in alcuni Paesi (es: Bosnia Erzegovina, Israele, Giordania) non esiste una classificazione ufficiale degli alberghi: l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona che non sempre corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata.
Anche ove prevista, la classificazione ufficiale non è sempre equiparabile agli standard europei e alberghi della stessa categoria potrebbero avere caratteristiche e servizi molto diversi.

Camere singole e triple:
Le camere negli alberghi sono generalmente a due letti. Le camere singole, di solito poco spaziose e in numero limitato,ove disponibili, verranno assegnate tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione. Le camere triple sono generalmente camere doppie con un letto aggiunto. Lo spazio a disposizione a volte risulta ridotto.

Abbinamento persone sole:
All'atto dell'iscrizione, le persone sole possono richiedere l'abbinamento in camera con un'altra persona dello stesso sesso. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile, l'iscrizione verrà confermata in camera singola, ove disponibile, con l'addebito del supplemento previsto.

11) RISTORAZIONE:

I pasti inclusi nei nostri pacchetti sono generalmente di tipo turistico con menù fisso. Eventuali problemi alimentari seri come allergie ed intolleranze gravi devono essere comunicati all'atto della prenotazione. La segnalazione sarà inoltrata ad albergatori e ristoratori ma non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche. È da ricordare che la ristorazione nei paesi esteri è differente dallo standard italiano.

12) PROGRAMMI ITINERANTI

I programmi itineranti possono subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e gli alberghi previsti potrebbero essere sostituiti con altri similari anche durante lo svolgimento del pellegrinaggio. Inoltre, per ragioni indipendenti dalla volontà dell'organizzatore e per motivi che possono insorgere anche nel corso del viaggio, le località di soggiorno indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria dell'albergo.
Gli orari di apertura dei musei, monumenti o chiese potrebbero variare nel corso della stagione e, di conseguenza, alcuni di questi potrebbero non essere visitabili. In questo caso, ove possibile, si visiteranno altri siti di interesse.

13) FOGLIO DI CONVOCAZIONE

Gli eventuali orari di ritrovo, di partenza e di rientro indicati nel presente catalogo possono essere soggetti a modifiche. Una settimana prima della partenza, e comunque dopo il versamento del saldo, verrà consegnato o inviato il "Foglio di convocazione" che raccomandiamo di leggere attentamente e dove saranno riportati gli orari definitivi.
Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere il "Foglio convocazione" entro 3 giorni lavorativi prima della partenza, dovrà tassativamente contattare la Rusconi Viaggi o la propria agenzia di viaggi. Il mancato recapito del "Foglio convocazione" non potrà in alcun modo giustificare eventuali disguidi o la tacita rinuncia al viaggio.
NB: il foglio di convocazione rappresenta il titolo comprovante l'iscrizione al viaggio ed il relativo pagamento. Esso dovrà essere tassativamente presentato alla partenza.

14) DOCUMENTO DI IDENTITÀ

Nella sezione notizie utili dei pacchetti pubblicati sul nostro sito internet sono riportate le informazioni di carattere gen-

erale in materia di documenti di identità e visti oltre ad eventuali formalità sanitarie del paese di destinazione.
Tali informazioni si riferiscono a cittadini italiani adulti.
La normativa relativa all'espatrio dei minori è assai complessa e varia a secondo del paese di destinazione. Informazioni dettagliate sui documenti necessari all'espatrio verranno fornite dalla Rusconi Viaggi su richiesta degli interessati.
Dal 26 giugno 2012 i minori italiani possono viaggiare soltanto con un documento di viaggio individuale. Ne consegue che non sono più valide le iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori. I passaporti dei genitori con iscrizioni dei figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza.

Nel caso in cui sul documento personale del minore non siano pubblicati i nomi dei genitori, si consiglia agli stessi di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa avere la certezza sulla paternità o maternità. Questo perché, pur non essendo un simile obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disguidi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente l'esistenza del rapporto genitoriale.
Ogni volta che un minore di anni 14 viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci, necessita di una dichiarazione di accompagno in cui deve essere riportato il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto.
L'organizzatore ricorda che è responsabilità del turista procurarsi i documenti di viaggio necessari e conformi alle richieste dell'ufficio dogana e immigrazioni.
I cittadini di altre nazionalità dovranno verificare presso le autorità competenti quali sono i documenti necessari per l'ingresso nei paesi di destinazione e di transito oltre all'eventuale permesso per il rientro in italia.

15) RESPONSABILITÀ

Data la complessità della normativa vigente, si raccomanda sempre, in caso di dubbi, di verificare, presso le autorità competenti (comuni, questure, consolati) la validità del documento di espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti. L'impossibilità per il cliente di iniziare o proseguire il viaggio a causa della mancanza o irregolarità dei prescritti documenti personali o perchè le generalità comunicate all'atto della prenotazione non corrispondessero a quanto indicato nel documento d'identità non comporta responsabilità dell'organizzatore che, di conseguenza, non è tenuto ad alcun rimborso.

Eventuali ulteriori spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro saranno interamente a carico del partecipante.
A tal proposito, si fa presente che non verranno accettate dalle autorità competenti documenti di identità sgualciti, rotti, incollati con scotch o alterati in alcun modo.

16) AMMALATI, DIVERSAMENTE ABILI E PERSONE A RIDOTTA MOBILITÀ

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente e le persone a ridotta mobilità, che potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e solo se accompagnati da persona disposta ad assisterli qualora lo necessitino, in quanto l'organizzazione della Rusconi Viaggi non prevede personale che possa prestare assistenza dedicata ai singoli partecipanti.
In alcuni casi potrà essere richiesto un certificato medico che dichiari che la persona ammalata è in grado di poter affrontare il viaggio.
Le persone che desiderino imbarcare la propria carrozzina in aereo devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma dell'assistenza speciale è di competenza esclusivamente della compagnia aerea.
In caso di mancata segnalazione sullo stato di salute (o di segnalazione parziale) e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, la Rusconi Viaggi potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o diversamente abili, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso.
L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente.
Si fa presente che la polizza assicurativa prevista nei nostri pacchetti, la cui normativa raccomandiamo di leggere attentamente, non copre situazioni patologiche in essere al momento della partenza.

17) INCOVENIENTI E RECLAMI

La Rusconi Viaggi ha posto la massima cura nella scelta delle proposte contenute nel presente catalogo. Nel caso però doveste incontrare problemi, raccomandiamo di avvisare immediatamente i nostri accompagnatori. Un intervento tempestivo può risolvere la situazione o consentire di trovare soluzioni alternative. Terminato il viaggio non è più possibile intervenire.

AVVERTENZA

Le informazioni contenute in questa anteprima 2024 sono aggiornate alla data di pubblicazione (Settembre 2023). Poiché le stesse possono variare, si raccomanda di consultare il nostro sito internet, che verrà costantemente aggiornato, e il sito ufficiale del ministero degli affari esteri italiano (www.viaggiaresicuri.it) nel quale sono pubblicate in tempo reale le informazioni generali e le avvertenze relative ai vari paesi, in particolare quelle riguardanti sanità, documenti e sicurezza.